

## COMMUNICATION PROFESSIONNELLE (Niveau 3)

Développer sa capacité à repérer les signes observables émis par l'utilisateur

### DESCRIPTION

La MFR "Le Clos Fleuri" d'Avesnes-sur-Helpe propose une formation axée sur le développement des capacités d'observation des signes visibles chez les patients.

### PUBLIC VISÉ

- Salarié.e.s du domicile, ADVF, auxiliaires de vie.
- Professionnels de santé exerçant en EHPAD ou en service hospitalier.

### OBJECTIFS ET CONTENU

- Renforcer les compétences d'observation des signes visibles des auxiliaires de vie.
- Définir précisément ce qu'est un signe observable.
- Communiquer de manière factuelle, à l'écrit et à l'oral.
- Agir dans le cadre et les limites de son rôle propre.
- Échanger et transmettre efficacement au sein d'une équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle.



### VALIDATION

Évaluation des connaissances sanctionnée par une attestation de réussite.

### FINANCEMENTS & CONDITIONS

- Pour les salarié.e.s : Conditions auprès de l'employeur.
- Devis proposé sur demande.
- Dates à déterminer selon les besoins de l'entreprise.
- Groupe de 6 à 12 personnes maximum.

### DURÉE

12 heures de formation réparties sur 2 jours.

#### MFR "Le Clos Fleuri"

5 rue du Pont des Dames - 59440 Avesnes-sur-Helpe  
Tél. 03.27.61.42.22 - Email: [mfr.avesnes@mfr.asso.fr](mailto:mfr.avesnes@mfr.asso.fr)