

GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET SON CONTEXTE

Au domicile de l'utilisateur

DESCRIPTION

La MFR « Le Clos Fleuri » d'Avesnes-sur-Helpe forme les auxiliaires de vie à la gestion de l'agressivité, avec des techniques de désescalade et de communication non violente. Cette formation renforce la sécurité des professionnels dans l'accompagnement des usagers du domicile.

PUBLIC VISÉ

- Salarié.e.s du domicile.
- Auxiliaires de vie, ADVF.
- Salarié.e.s intervenants en résidence senior autonome.

OBJECTIFS ET CONTENU

- Appliquer des méthodes de désescalade adaptées.
- Développer des techniques de communication efficaces.
- Identifier les pathologies associées à l'agressivité.
- Reconnaître les signes précurseurs d'agressivité chez les usagers.
- Gérer le stress personnel et maintenir une attitude professionnelle.



VALIDATION

Évaluation des connaissances sanctionnée par une attestation de réussite.

FINANCEMENTS & CONDITIONS

- Pour les salarié.e.s : Conditions auprès de l'employeur.
- Devis proposé sur demande.
- Dates à déterminer selon les besoins de l'entreprise.
- Groupe de 6 à 12 personnes maximum.

DURÉE

12 heures de formation réparties sur 2 jours.

MFR "Le Clos Fleuri"

5 rue du Pont des Dames - 59440 Avesnes-sur-Helpe
Tél. 03.27.61.42.22 - Email: mfr.avesnes@mfr.asso.fr